



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „WWW.FUNDUJESZ.PL”

§ 1.

DEFINICJE

1. **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania Usług, Projektu, Operatora, Wspierającego Projekt, Twórcy Projektu lub innego Użytkownika.
2. **Konto** – wyodrębniony obszar w Serwisie Internetowym do którego dostęp posiada Twórca Projektu lub inny Użytkownik.
3. **Operator – Akademickie Stowarzyszenie Edukacji Samorządowej Przy Uniwersytecie Warszawskim** z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wiejskiej 12, 00-490 Warszawa, NIP: 9511998808, Regon: 010373207, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000240869, będące podmiotem świadczącym Usługi.
4. **Serwis Internetowy** – udostępniony przez Operatora dla Użytkowników lub osób trzecich, system teleinformatyczny w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, znajdujący się pod adresem <http://www.fundujesz.pl/>, służący do finansowania społecznościowego Projektów przez organizacje pozarządowe.
5. **Projekt** – przedstawione przez Twórcę Projektu przedsięwzięcie o charakterze społecznym, na realizację którego Twórca Projektu zbiera środki finansowe przy użyciu Serwisu Internetowego.
6. **Twórca Projektu** – Użytkownik, który korzysta z Serwisu Internetowego w celu prezentacji Projektu i zebrania środków pieniężnych na jego realizację.
7. **Wspierający Projekt** – Użytkownik, który korzysta z Serwisu Internetowego w celu przekazania Twórcy Projektu środków pieniężnych na realizację Projektu.
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Serwisu Internetowego.
9. **Usługi Serwisu Internetowego** - świadczenia Operatora polegające na umożliwieniu Użytkownikowi zapoznania się z Projektem za pomocą Serwisu Internetowego.

10. **Usługi na rzecz Twórcy Projektu** – świadczenia Operatora polegające na umożliwieniu Twórcy Projektu zamieszczenie Projektu w Serwisie Internetowym oraz przekazaniu Twórcy Projektu środków pieniężnych pochodzących od Wspierających Projekt, w przypadku gdy kwota uzbierana od wszystkich Wspierających Projekt jest równa lub większa od wskazanej przez Twórcę Projektu kwoty pozwalającej na realizację Projektu.
11. **Usługi na rzecz Wspierającego Projekt** - świadczenie Operatora na rzecz Wspierającego Projekt polegające na przekazaniu Twórcy Projektu środków pieniężnych Wspierającego Projekt na realizację Projektu.
12. **Usługi** – oznaczają Usługi Serwisu Internetowego lub Usługi na rzecz Twórcy Projektu lub Usługi na rzecz Wspierającego Projekt.
13. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin określający warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym oraz będący regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Każdy Użytkownik lub osoba trzecia przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Internetowego zobowiązana jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika lub osobę trzecią następującą infrastrukturą:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript oraz Flash, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - d) w przypadku Twórcy Projektu lub innych Użytkowników dokonujących rejestracji Konta - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
3. Operator zapewnia bezpieczeństwo danych Serwisu Internetowego. Wszelkie informacje przechowywane w Serwisie Internetowym chronione są przy użyciu nowoczesnych technologii, zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami poufności.
4. Niedozwolone jest:
 - a) korzystanie z Serwisu Internetowego w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b) podawanie się za innego Użytkownika;
 - c) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę Operatora, Użytkowników lub osób trzecich, mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Serwisu Internetowego;

- d) umieszczenie w Serwisie Internetowym treści propagujących metody i praktyki komunizmu, faszyzmu, nazizmu lub innych reżimów totalitarnych, treści pornograficzne, lub treści wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej lub religijnej;
- e) umieszczenie w Serwisie Internetowym jakichkolwiek Projektów, które mogłyby dotyczyć produkcji lub sprzedaży broni i amunicji, lub promować aborcję, lub jakiegokolwiek działania związane z prowadzonymi kampaniami politycznymi;
- f) umieszczenie w Serwisie Internetowym jakichkolwiek treści, które mogłyby naruszać autorskie prawa majątkowe lub prawa własności przemysłowej.

§ 3.

WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi Serwisu Internetowego oraz Usługi na rzecz Wspierającego Projekt świadczone są bezpłatnie.
2. Usługi na rzecz Twórcy Projektu świadczone są płatnie. Wynagrodzenie Operatora stanowi określona procentowo prowizja w wysokości 8% od wartości środków pieniężnych przekazanych przez Wspierających Projekt na rzecz danego Twórcy Projektu. Prowizja jest płatna wyłącznie w przypadku gdy kwota uzbierana od wszystkich Wspierających Projekt jest równa lub większa od wskazanej przez Twórcę Projektu kwoty, pozwalającej na realizację Projektu, z zastrzeżeniem §7 ust. 8 oraz §7 ust. 10 Regulaminu.
3. Operator pobiera prowizję od Twórcy Projektu w momencie przekazania Twórcy Projektu wszystkich zebranych środków pieniężnych pochodzących od Wspierającego Projekt na realizację Projektu.
4. Operator jest uprawniony do przerw w świadczeniu Usług, jeżeli spowodowane są one:
 - a) koniecznością modyfikacji lub naprawy Serwisu Internetowego;
 - b) czynnikami niezależnymi od Operatora (np. działaniami lub zaniechaniem działań osób trzecich, działaniem siły wyższej).
5. Ze względów bezpieczeństwa i ochrony informacji zawartych w Serwisie Internetowym, Operator ma prawo zablokować lub czasowo ograniczyć zakres świadczonych Usług.

§ 4.

KONTO W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Do możliwości pełnego korzystania z Serwisu Internetowego konieczne jest posiadanie Konta.
2. Warunkiem koniecznym założenia Konta jest zapoznanie się z treścią i akceptacja postanowień Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych w formularzu zakładania Konta.
3. Konto zakładane jest samodzielnie przez Twórcę Projektu lub innego Użytkownika poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zakładania Konta w Serwisie Internetowym.
4. Konto może zostać założone przez Twórcę Projektu łącznie ze zgłoszeniem Projektu.
5. Konto może zostać założone przez innego Użytkownika łącznie z przekazaniem środków pieniężnych na rzecz Projektu (wsparcie Projektu).

6. W trakcie wypełniania formularza zakładania Konta:
 - a) Twórca Projektu lub inny Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz że jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) Twórca Projektu lub inny Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych w formularzu zakładania Konta dla celów świadczenia Usług oraz dla celów statystycznych;
 - c) Twórca Projektu lub inny Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na podany przy zakładaniu Konta adres e-mail newslettera Operatora, informacji związanych ze świadczeniem Usług oraz Informacji handlowej (w tym materiałów marketingowych i materiałów reklamowych Operatora lub Użytkowników).
7. Operator ma prawo zablokować lub czasowo ograniczyć dostęp do Konta w przypadku naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
8. Dostęp do informacji zgromadzonych na Koncie Twórca Projektu lub inny Użytkownik uzyskuje po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego. Do zalogowania konieczne jest podanie nazwy użytkownika i hasła dostępu.
9. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, hasło dostępu do Konta istnieje na Serwisie Internetowym wyłącznie w formie zaszyfrowanej.
10. Konto jest przypisane do adresu e-mail podanego przez Twórcę Projektu lub innego Użytkownika w trakcie rejestracji.
11. Twórca Projektu lub inny Użytkownik ma prawo usunąć Konto w dowolnym momencie. Aby Konto zostało usunięte, Twórca Projektu lub inny Użytkownik zobowiązany jest przesłać na e-mail Operatora (info@fundujesz.pl) żądanie usunięcia Konta.
12. Operator zweryfikuje żądanie usunięcia Konta poprzez wysłanie e-maila sprawdzającego na adres e-mail przypisany do Konta. Następnie w terminie 8 dni roboczych od dokonania weryfikacji żądania Operator dokona zamknięcia Konta.
13. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Twórcy Projektu lub innego Użytkownika w wypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu lub gdy w terminie 100 kolejnych dni nie nastąpiło przynajmniej jedno logowanie do Serwisu Internetowego.
14. Usunięcie lub zablokowanie Konta Twórcy Projektu jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi na rzecz Twórcy Projektu.
15. W przypadku usunięcia lub zablokowania Konta Twórcy Projektu z uwagi na naruszenie Regulaminu znajdują zastosowanie postanowienia § 7 ust. 8 oraz §7 ust. 10 Regulaminu.
16. Informacje o Użytkownikach przechowywane są przez Operatora przez czas nie dłuższy niż 5 lat

§ 5.

PROJEKTY

1. Po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, Twórca Projektu przy użyciu Konta może zgłosić Projekt oraz przedstawić Użytkownikom lub osobom trzecim informacje o Projekcie.
2. Zamieszczeniu w Serwisie Internetowym podlegają jedynie Projekty prowadzone przez organizacje pozarządowe, grupy nieformalne czy komitety społeczne, które mają na celu (i) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, (ii) wyrównywaniu szans, (iii) rozwiązanie jakiegoś istotnego problemu społecznego, (iv) rozwój społeczności, po dokonaniu przez Operatora weryfikacji merytorycznej i prawnej zgłaszanego Projektu.
3. W Serwisie Internetowym mogą być realizowane Projekty zaliczające się do następujących kategorii: (i) Edukacja, (ii) Film & Wideo, (iii) Gry Miejskie, (iv) Hobby, (v) Interwencje Kryzysowe, (vi) Jedzenie, (vii) Kultura i Sztuka, (viii) Media, (ix) Muzyka, (x) Nauka, (xi) Prawa Człowieka, (xii) Prawa Obywatelskie, (xiii) Projekty Zagraniczne, (xiv) Rozwój gospodarczy, (xv) Seniorzy, (xvi) Społeczność, (xvii) Sport, (xviii) Środowisko, (xix) Zdrowie, (xx) Działaj Lokalnie.
4. Zgłoszony Projekt podlega weryfikacji merytorycznej i formalnej pod względem zgodności z Regulaminem, przeprowadzanej przez Operatora.
5. Projekty bezpośrednio wspierające dane osoby lub grupy, Projekty o charakterze komercyjnym lub biznesowym, lub Projekty sprzeczne z Regulaminem podlegają odrzuceniu przez Operatora podczas procedury weryfikacyjnej Projektów i nie zostaną zamieszczone w Serwisie Internetowym.
6. W trakcie weryfikacji merytorycznej i formalnej Operator może ingerować w treść Projektu zgłaszanego przez Twórcę Projektu.
7. Po dokonaniu przez Operatora pozytywnej weryfikacji formalnej i merytorycznej, Projekt zostaje zamieszczony w Serwisie Internetowym.
8. Informacje o Projektach są prezentowane w postaci opisowej lub graficznej (w tym w postaci zdjęć, grafik, plików audio lub video).
9. Konto Projektu wskazuje ilość (w formie procentowej) zebranych środków na realizację Projektu, ilość (kwotowo) środków wymaganych na realizację Projektu, termin do kiedy Twórca Projektu będzie przyjmował środki finansowe od Wspierających Projekt, ilość osób wspierających Projekt, świadczenia wzajemne, które Wspierający Projekt może otrzymać w zamian za udzielone wsparcie, a także minimalną lub maksymalną kwotę wymaganą na realizację Projektu.
10. Twórca Projektu określi termin do kiedy Wspierający Projekt mogą deklarować wpłaty na dany Projekt. Termin trwania Projektu nie może być dłuższy niż 3 miesiące. W szczególnych wypadkach termin trwania Projektu może zostać wydłużony przez Operatora do 6 miesięcy.
11. Po zrealizowaniu Projektu sfinansowanego za pomocą Serwisu Internetowego, Twórcy Projektu obowiązani są do przesłania Operatorowi materiałów z przebiegu realizacji

Projekt (zdjęcia, dokumentacja filmowa itp.) lub do przedstawienia Operatorowi sprawozdania z przebiegu Projektu.

§ 6.

WSPARCIE PROJEKTÓW

1. Wspierający Projekt może wybrać dowolny Projekt, na rzecz którego przekaże środki pieniężne (wsparcie Projektu).
2. W zamian za otrzymanie od Wspierającego Projekt określonego poziomu wsparcia finansowego dla Projektu, Twórca Projektu zobowiązuje się względem Wspierającego Projektu do świadczenia wzajemnego, które może zostać określone przez Twórcę Projektu w dowolnej formie.
3. Twórca Projektu zobowiązany jest do świadczenia wzajemnego na rzecz Wspierającego Projektu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po otrzymaniu od Operatora całości środków finansowych niezbędnych do realizacji Projektu.
4. Środki pieniężne przekazane przez Wspierającego Projekt będą gromadzone na rachunku powierniczym Operatora. Środki pieniężne zostaną przekazane przez Operatora na rzecz Twórcy Projektu pod warunkiem zebrania całej kwoty niezbędnej do realizacji Projektu.
5. Gromadzenie zadeklarowanych przez Wspierających Projekt środków pieniężnych odbywa się za pomocą serwisu płatności elektronicznych transferuj.pl i jest prowadzone przez Operatora. Regulamin serwisu płatności elektronicznych transferuj.pl znajduje się pod adresem <https://transferuj.pl/umowy.html>. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem transferuj.pl i go akceptuje.
6. Wspierający Projekt dokonując wsparcia Projektu, oświadcza iż zapoznał się z cennikiem usług transferuj.pl.
7. W przypadku zebrania całej kwoty niezbędnej do realizacji Projektu, określonej przez Twórcę Projektu, środki przekazane przez Wspierających Projekt, pomniejszone o należną Operatorowi prowizję, zostaną niezwłocznie przekazane (w formie przelewu bankowego) Twórcy Projektu z rachunku powierniczego Operatora na rachunek bankowy wskazany przez Twórcę Projektu. Koszty operatorów usług płatniczych oraz przelewów bankowych ponosi Operator.
8. Środki finansowe na realizację Projektu nie mogą zostać przekazane Twórcy Projektu w gotówce.
9. W przypadku jeżeli w terminie wskazanym przez Twórcę Projektu lub Operatora nie zostanie zebrana cała kwota wskazana przez Twórcę Projektu na realizację Projektu, wówczas przekazane środki pieniężne Wspierających Projekt zostaną zwrócone Wspierającym Projekt.
10. Jeżeli środki finansowe na realizację Projektu zostaną zebrane w całości przed upływem terminu wskazanego przez Twórcę Projektu, wówczas gromadzenie środków pieniężnych jest kontynuowane, aż do dnia upływu tego terminu. Postanowienia ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 7.

ZWROT LUB WCZEŚNIEJSZE ZAKOŃCZENIE PROJEKTU

1. Wspierający Projekt ma prawo żądać zwrotu zadeklarowanych środków pieniężnych na dany Projekt przed upływem terminu trwania Projektu.
2. Zgłoszenie żądania zwrotu zadeklarowanych środków pieniężnych na Projekt powinno nastąpić poprzez wysłanie za pomocą poczty elektronicznej odpowiedniego żądania na adres poczty elektronicznej Operatora – info@fundujesz.pl.
3. Zgłoszenie żądania, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie może nastąpić później niż na 5 dni przed upływem terminu trwania Projektu, pod rygorem odmowy zwrotu środków pieniężnych.
4. W przypadku zgłoszenia żądania zwrotu z zachowaniem terminu określonego w ust. 3 powyżej, Operator zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu środków na rzecz Wspierającego Projekt, z tym jednak zastrzeżeniem, że zwrot zostanie pomniejszony o koszty operatorów usług płatniczych lub koszty przelewów bankowych.
5. W przypadku jeżeli Twórca Projektu złoży wniosek o zakończenie zbierania środków pieniężnych na Projekt przed upływem terminu trwania Projektu wówczas Operator zwróci środki finansowe na rzecz Wspierających Projekt.
6. Zgłoszenie przez Twórcę Projektu wniosku o wcześniejsze zakończenie zbierania środków pieniężnych na Projekt powinno nastąpić poprzez wysłanie za pomocą poczty elektronicznej odpowiedniego żądania na adres poczty elektronicznej Operatora – info@fundujesz.pl.
7. Twórca Projektu obowiązany jest podać Operatorowi przyczynę złożenia wniosku o wcześniejsze zakończenie zbierania środków pieniężnych na Projekt.
8. Jeżeli zakończenie zbierania środków pieniężnych na Projekt nastąpi na wniosek Twórcy Projektu, to Operator będzie mógł żądać od Twórcy Projektu opłaty manipulacyjnej w wysokości 8% od wartości środków pieniężnych, które miały być zebrane przez Twórcę Projektu na realizację Projektu przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego.
9. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszania, przerywania lub zakończenia zbierania środków pieniężnych na rzecz Projektu w każdym czasie, w szczególności w przypadku naruszenia przez Twórcę Projektu postanowień Regulaminu.
10. W przypadku zawieszenia, przerywania lub zakończenia zbierania środków pieniężnych na rzecz Projektu ze względu na naruszenie przez Twórcę Projektu postanowień Regulaminu, Operator będzie mógł żądać od Twórcy Projektu opłaty manipulacyjnej w wysokości 8% od wartości środków pieniężnych, które miały być zebrane przez Twórcę Projektu na realizację Projektu przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego.

§ 8.

ZAWIERANIE UMÓW Z OPERATOREM

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem następuje w momencie założenia przez Użytkownika Konta w Serwisie Internetowym.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem następuje w momencie usunięcia lub zablokowania konta Użytkownika przez Operatora.

3. Umowa o świadczenie Usług na rzecz Wspierającego Projekt zawarta pomiędzy Operatorem a Wspierającym Projekt zostaje każdorazowo rozwiązana w przypadku przekazania środków na rzecz Twórcy Projektu lub zwrotu na rzecz Wspierających Projekt wpłaconych środków pieniężnych na dany Projekt.
4. Operator zastrzega, iż nie jest stroną stosunków umownych pomiędzy Wspierającym Projekt a Twórcą Projektu, a jedynie umożliwia Twórcy Projektu przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego, zebranie środków pieniężnych na realizację Projektu.

§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw może odstąpić od Umowy o świadczenie Usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia zawarcia danej umowy.
2. W razie odstąpienia od umowy w trybie przewidzianym w ust. 1 powyżej, umowa jest uważana za niezawartą a Użytkownik jest zwolniony od wszelkich zobowiązań. Wszelkie świadczenia stron ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w wypadku świadczenia Usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje, działania oraz zaniechania Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu Internetowego, jak również za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego.
2. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za jakiegokolwiek treści zapisane lub udostępnione w Serwisie Internetowym przez Twórcę Projektu lub innego Użytkownika, w tym w szczególności za treści mogące naruszać prawa osób trzecich wynikające z Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) lub z Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2003, Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.);
 - b) za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z zamieszczeniem przez Twórcę Projektu bezprawnych lub nieprawdziwych informacji o Projekcie;
 - c) za szkody następne i pośrednie, za utratę spodziewanych korzyści oraz za szkody wynikające z utraty danych;
 - d) za prawidłowe lub nieprawidłowe wykorzystanie przez Twórcę Projektu środków pieniężnych przekazanych przez Wspierających Projekt.

3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie Internetowym, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę haseł i kodów dostępu do Serwisu Internetowego oraz zobowiązany jest okresowo je zmieniać w celu zapewnienia ochrony dostępu.
5. Zalogowanie do Serwisu Internetowego i przeprowadzenie transakcji przez Użytkownika, powoduje odpowiedzialność Użytkownika, nawet w sytuacji, gdy dostęp do Serwisu Internetowego został wykorzystany przez osoby trzecie.
6. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do szkody rzeczywistej poniesionej przez Użytkownika na skutek zawinionych czynności podjętych przez Operatora i nie obejmuje utraconych korzyści.

§ 11.

REKLAMACJE

1. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do Operatora na adres poczty elektronicznej info@fundujesz.pl lub przesłana listem poleconym na adres siedziby Operatora. Reklamacja powinna określać adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację. Reklamacja nie zawierająca danych, o których mowa powyżej nie będzie rozpatrywana przez Operatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Operatora.
4. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Operator udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji.

§ 12.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej „**Ustawa**”) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (dalej „**Rozporządzenie**”) jest Operator.
2. Kontakt z administratorem danych możliwy jest pod adresem e-mail: info@fundujesz.pl
3. Administrator danych osobowych informuje, że każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo do ich modyfikowania, zmieniania lub usuwania.

4. Operator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz innym aktami prawnymi.

§ 13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania
2. Operator uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w całości lub w części, w każdym czasie, bez konieczności podawania uzasadnienia wprowadzonych zmian.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie go w Serwisie Internetowym.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Niedozwolone jest używanie Serwisu Internetowego do organizowania zbiorów publicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych.
6. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.